

REKLAMAČNÝ PORIADOK

pre výrobky značky Hitachi a Sankyo, distribuované spol. Hitachi Power Tools Czech s.r.o., Modřická 205, 664 48 Moravany

1. Na výrobky Hitachi a Sankyo je poskytovaná záručná doba v rozsahu určenom v záručnom liste (t.j. 24 mesiacov pre spotrebiteľa / 12 mesiacov pre kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom).
2. Ak sa na výrobku objaví chyba, na ktorú sa vzťahuje záruka, je kupujúci povinný uplatniť prípadnú reklamáciu bez zbytočného odkladu a s výrobkom nepokračovať v práci a ani sa nesnažiť o jeho opravu.
3. Kupujúci môže reklamáciu uplatniť u predávajúceho alebo u určenej osoby (v autorizovanom záručnom servise), ktorou je Hitachi Power Tools Czech s.r.o., Modřická 205, 664 48 Moravany.
4. Reklamáciu je možné uplatniť len na výrobky, zakúpené u autorizovaného predajcu a distribuované spoločnosťou Hitachi Power Tools Czech s.r.o., Modřická 205, 664 48 Moravany.
5. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný predložiť doklad o kúpe výrobku a výrobok, pre ktorý si uplatňuje reklamáciu. Kupujúcemu je pre urýchlenie reklamačného konania odporúčané predložiť potvrdený záručný list.
6. Výrobné číslo uvedené v záručnom liste musí súhlasiť s výrobným číslom uvedeným priamo na výrobku.
7. Výrobok je potrebné na reklamáciu doručiť aj s príslušenstvom (batéria, nabíjačka a pod.).
8. Kupujúci pri uplatnení reklamácie uvedie čo najpodrobnejší popis závädy, najneskôr s doručením výrobku na reklamáciu.
9. Ak má tovar vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
10. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.
11. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.
12. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.
13. Pri uplatnení reklamácie predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď alebo v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
14. Ak kupujúci uplatnil reklamáciu výrobku počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nebude od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, predávajúci v doklade o vybavení reklamácie uvedie, komu môže kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
15. Reklamovaný výrobok odovzdá predávajúci alebo určená osoba po vybavení reklamácie len osobe, ktorá predloží originál potvrdenia o uplatnení reklamácie.
16. Kupujúci je povinný vyzdvihnúť si reklamovaný výrobok najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia času, keď sa oprava alebo úprava mala vykonať, a ak bola vykonaná neskôr, do jedného mesiaca od upovedomenia o jej vykonaní. Ak tak neurobí, je povinný zaplatiť poplatok za uskladnenie. Ak si kupujúci nevyzdvihne vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď bol povinný ju vyzdvihnúť, má predávajúci alebo určená osoba právo vec predať. Ak predávajúci alebo určená osoba pozná adresu kupujúceho a ak ide o vec väčšej hodnoty (tovar v hodnote nad 100€), je predávajúci alebo určená osoba povinná o zamýšľanom predaji kupujúceho vopred upovedomiť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie veci.
17. Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať kupujúcemu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená e-mailom, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom. Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutej veci, vyplatí predávajúci alebo určená osoba kupujúcemu výťažok predaja po odpočítaní ceny opravy (v prípade nezárúčnej opravy), poplatku za uskladnenie a nákladov predaja. Právo na výťažok predaja musí kupujúci uplatniť u predávajúceho alebo určenej osoby.
18. Práva zo zodpovednosti za vady veci, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.
19. Záručná doba na opravy vykonané po uplynutí pôvodnej záručnej doby, je 3 mesiace.

ZÁRUČNÝ LIST

pre výrobky značky Hitachi a Sankyo, distribuované spol. Hitachi Power Tools Czech s.r.o., Modřická 205, 664 48 Moravany

1. Záručná doba pre spotrebiteľa je 24 mesiacov. Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Záručná doba pre kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, je 12 mesiacov. Ak sa odborným posúdením preukáže, že výrobok bol používaný na komerčné alebo profesionálne účely (t.j. v rámci profesie, zamestnania alebo podnikania), reklamácia môže byť odôvodnene zamietnutá. Z rovnakých dôvodov môže byť reklamácia zamietnutá aj bez odborného posúdenia, ak bola uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy.
2. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka. Záručná doba začína plynúť od prevzatia veci kupujúcim. Ak má kúpenú vec uviesť do prevádzky iný podnikateľ než predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia veci do prevádzky, pokiaľ kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia veci a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.
3. Pre uplatnenie reklamácie je potrebné predložiť doklad o kúpe výrobku.
4. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho alebo u určenej osoby (v autorizovanom záručnom servise), ktorou je Hitachi Power Tools Czech s.r.o., Modřická 205, 664 48 Moravany.
5. Opatrebovanie charakteristické pre daný materiál alebo použitie sa nepovažuje za vadu. Nejde o vadu, pokiaľ z povahy predanej veci vyplýva, že jej životnosť je kratšia než záručná doba a keď pri obvyklom užívaní takej veci dôjde k jej celkovému opotrebovaniu ešte pred uplynutím záručnej doby. Takéto opotrebovanie sa týka najmä nasledujúcich častí výrobkov: uhlíky, batérie, nože, rotor, reťaz, lišta, reťazové koliesko, kosiace nože, hlava na silón, silón, vŕtacie nástroje, vzduchový filter motora, zapaľovacia sviečka, štartovacia šnúra, klinový remeň a pod.
6. Pre posúdenie reklamácie je potrebné výrobok odovzdať v kompletnom stave, nerozobratý, so všetkým pôvodným príslušenstvom (napríklad batéria, nabíjačka a pod.).
7. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené:
 - použitím neoriginálnych dielov alebo príslušenstva neodporúčaného výrobcom,
 - použitím nesprávnych palív alebo mazacích hmôt,
 - mechanickým poškodením tovaru, ktoré spôsobil kupujúci po prevzatí produktu (napríklad nárazom),
 - svojvoľným zásahom kupujúceho do výrobku (napr. nastavovanie otáčok, rozobratie mimo bežnej údržby),
 - použitím opotrebovaných dielov spotrebného charakteru,
 - používaním výrobku, na ktorom kupujúci zistil chybu,
 - používaním tovaru v rozpore s inštrukciami výrobcu,
 - používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú prostrediu, pre ktorý je tovar určený,
 - neodborným zásahom pri používaní alebo zanedbaním starostlivosti a údržby tovaru,
 - nadmerným zaťažovaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii k tovaru, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
 - pri preprave produktu po prevzatí kupujúcim,
 - vodou, ohňom, statickou alebo atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
 - použitím iných komponentov, než sú komponenty použité výrobcom, dodávateľom alebo predajcom,
 - opravou alebo úpravou tovaru osobami, ktoré nie sú oprávnené na vykonávanie záručných opráv,
 - opotrebovaním, charakteristickým pre daný materiál alebo použitie.

Ak bude kupujúci reklamovať vyššie uvedené vady, reklamácia môže byť odôvodnene zamietnutá.

Dátum predaja:

Predávajúci: (obchodné meno a sídlo)

.....

.....